

ALGEMENE VOORWAARDEN VITACON ARBO B.V. B.V.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Abonnementen:** de abonnementen - zoals - maar niet beperkt tot - , abonnementen voor preventie en verzuim - die Vitacon Arbo B.V. aanbiedt.
 - 1.2 **Algemene Voorwaarden:** de onderstaande algemene voorwaarden.
 - 1.3 **Bijlagen:** bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.
 - 1.4 **Diensten:** alle diensten die Vitacon Arbo B.V. aanbiedt zoals - maar niet beperkt tot - op het gebied van preventie en verzuim (inclusief het verzorgen van workshops. In de Bijlagen worden de verschillende Diensten van Vitacon Arbo B.V. verder uitgewerkt
 - 1.5 **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Vitacon Arbo B.V. en gebruik maakt van de diensten van Vitacon Arbo B.V. of aan wie Vitacon Arbo B.V. een offerte stuurt.
 - 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Vitacon Arbo B.V. en een Oprachtgever.
 - 1.7 **Pakketten:** de pakketten zoals - maar niet beperkt tot - verzuimbegeleidingspakketten - die Vitacon Arbo B.V. aanbiedt.
 - 1.8 **Vitacon Arbo B.V.:** Vitacon Arbo B.V., de opdrachtnemer, statutair gevestigd in Doetinchem en ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 92518486 en tevens handelend onder de naam Vitacon Luteijn.
 - 1.9 **Website:** de website van Vitacon Luteijn, <http://vitaconluteijn.nl/>.
 - 1.10 **Werknemer:** iedere werknemer dan wel opdrachtnemer van Vitacon Arbo B.V. die ten behoeve van Oprachtgever Werkzaamheden zal verrichten.
 - 1.11 **Werkzaamheden:** alle door Vitacon Arbo B.V. ten behoeve van Oprachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door Vitacon Arbo B.V. zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Vitacon Arbo B.V. voortvloeiende Werkzaamheden en verrichtingen.
2. **TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN**
 - 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Vitacon Arbo B.V. en Oprachtgever, waaronder, maar niet beperkt tot, alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, opdrachten, Werkzaamheden, Diensten, Abonnementen, Pakketten, facturen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, waarbij Vitacon Arbo B.V. zich zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Oprachtgever.
 - 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Vitacon Arbo B.V., voor de uitvoering waarvan door Vitacon Arbo B.V. gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.
 - 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een (schriftelijke) Overeenkomst of opdrachtbevestiging.
 - 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Vitacon Arbo B.V. en Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
 - 2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Oprachtgever.
 - 2.6 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt door Vitacon Arbo B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 2.7 Vitacon Arbo B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen vier (4) weken voordat deze van kracht worden op de overeenkomst, medegedeeld worden. Oprachtgever gaat ermee akkoord dat hij aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden gebonden is, indien hij na de kennisgeving van de Diensten van Vitacon Arbo B.V. gebruik maakt.
 - 2.8 Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de regels, beleid en/of voorwaarden kunnen te allen tijde door Vitacon Arbo B.V. doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om optimaal de diensten te leveren.
 3. **OFFERTES**
 - 3.1 De offertes van Vitacon Arbo B.V. zijn vrijblijvend en herroepelijk. De offertes zijn slechts geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven.
 - 3.2 Bedragen, genoemd in offertes, Overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en brochures van Vitacon Arbo B.V., zijn gebaseerd op de laatst bekende honorariumcomponenten. Vitacon Arbo B.V. behoudt zich het recht voor om na verloop van drie (3) maanden de door haar aldaar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen indien de honorariumcomponenten, om redenen waar Vitacon Arbo B.V. geen invloed op heeft, zich wijzigen of gewijzigd worden.
 - 3.3 Alle bedragen genoemd in offertes, Overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en brochures van Vitacon Arbo B.V., zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en bijkomende kosten zoals bureaustkosten, reis- en verblijfskosten enz., tenzij anders aangegeven.
 - 3.4 Offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
 - 3.5 Vitacon Arbo B.V. kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
 - 3.6 Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijving daarvan heeft Oprachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 4. **GEGEVENS OPDRACHTGEVER**
 - 4.1 Oprachtgever is gehouden om alle gegevens en bescheiden, welke Vitacon Arbo B.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze te verstrekken. Vitacon Arbo B.V. bepaalt wat

- 4.2 onder tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze dient te worden verstaan.
Oprachtgever dient er zorg voor te dragen dat Vitacon Arbo B.V. onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
 - 4.3 Oprachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vitacon Arbo B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
 - 4.4 Op schriftelijk verzoek van Oprachtgever zal Vitacon Arbo B.V. de originele, door Oprachtgever verstrekte, bescheiden aan Oprachtgever retourneren.
 - 4.5 De door Vitacon Arbo B.V. gemaakte extra kosten en extra uren alsmede de overige schade voor Vitacon Arbo B.V., vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door Oprachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke bescheiden zijn voor rekening en risico van Oprachtgever.
 - 4.6 Vitacon Arbo B.V. heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
 - 4.7 Oprachtgever vrijwaart Vitacon Arbo B.V. voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens en bescheiden.
5. **TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**
 - 5.1 Een Overeenkomst tussen Vitacon Arbo B.V. en een Oprachtgever komt tot stand door aanvaarding door de Oprachtgever van het aanbod en/of offerte van Vitacon Arbo B.V. Ook is sprake van een Overeenkomst indien Vitacon Arbo B.V. op verzoek van de Oprachtgever start met de uitvoering van haar Werkzaamheden en/of de Overeenkomst.
 - 5.2 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod c.q. de offerte van Vitacon Arbo B.V., is Vitacon Arbo B.V. hieraan niet gebonden tenzij de afwijking uitdrukkelijk door Vitacon Arbo B.V. wordt aanvaard.
 - 5.3 Vitacon Arbo B.V. heeft te allen tijde de bevoegdheid om een Overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, te weigeren of vroegtijdig te beëindigen.
 - 5.4 Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend. De inhoud en omvang van de Overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst.
 - 5.5 Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
 6. **WERKZAAMHEDEN EN UITVOERING OVEREENKOMST**
 - 6.1 Vitacon Arbo B.V. draagt er zorg voor, dat haar Werkzaamheden en/of dienstverlening voldoen aan de kwalitatieve eisen.
 - 6.2 Vitacon Arbo B.V. voert de Werkzaamheden uit naar beste en eigen inzicht, deskundigheid en vermogen. Vitacon Arbo B.V. kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en géén resultaatverplichting.
 - 6.3 Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Vitacon Arbo B.V. het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
 - 6.4 Vitacon Arbo B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door een derde(n) worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de Oprachtgever zijn aangegaan. Vitacon Arbo B.V. is geen partij bij de overeenkomst die een Oprachtgever met een derde zoals een leverancier gesloten heeft.
 - 6.5 Vitacon Arbo B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien een Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vitacon Arbo B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 6.6 Indien door Vitacon Arbo B.V. of door haar ingeschakelde derden, in het kader van de Overeenkomst, Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 - 6.7 Eventuele levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Indien Vitacon Arbo B.V. een levertermijn overschrijdt dan dient Oprachtgever Vitacon Arbo B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Vitacon Arbo B.V. een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
 7. **TARIEVEN**
 - 7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn bureaukosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere bijkomende kosten niet in de tarieven inbegrepen en worden deze kosten steeds afzonderlijk aan Oprachtgever in rekening gebracht.
 - 7.2 Alle tarieven zijn exclusief btw.
 - 7.3 Vitacon Arbo B.V. is bevoegd (tussentijdse) tariefsverhogingen door te voeren. Vitacon Arbo B.V. zal bij tariefsverhoging zulks schriftelijk aan Oprachtgever bekendmaken. Conform aanpassing nieuw contract, geen maximum indexatie

Vitacon Arbo B.V.

† 0316 740 115

e info@vitaconluteijn.nl

Postbus 595

7000 AN Doetinchem

www.vitaconluteijn.nl

kvk 92518486

btw NL8660.84.046.B.01

iban NL46ABNA0474129136

- 7.4 Indien door omstandigheden buiten de schuld van Vitacon Arbo B.V. geplande werkzaamheden niet kunnen worden verricht, is de Opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Vitacon Arbo B.V. verschuldigd.
- 7.5 De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke annulering van cursussen en trainingen tot twee (2) maanden voor aanvang;
- 7.6 Vitacon Arbo B.V. is gerechtigd een vergoeding voor extra werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de alsdan geldende tarieven. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen c.q. handelingen die naar de mening van Vitacon Arbo B.V. voor de realisatie van de Overeenkomst noodzakelijk zijn en die niet separaat en expliciet door de Opdrachtgever zijn verlangd. Meerwerk, te verrichten op verzoek van de Opdrachtgever en welke geen deel uitmaakt van de Overeenkomst, zal door Vitacon Arbo B.V. afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 7.7 Indien er tussen de Opdrachtgever en Vitacon Arbo B.V. een vast tarief overeengekomen is voor bepaalde (neven)werkzaamheden, dan zal Vitacon Arbo B.V. bij dreigende overschrijding van het vaste tarief tijdig de Opdrachtgever informeren.
- 8. ONTBINDING EN (TUSSENTIJDSE) BEÏNDIGING OVEREENKOMST**
- 8.1 Een Overeenkomst kan door Vitacon Arbo B.V. - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist - geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:
- de Opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan
 - de verplichtingen, welke voortvloeien uit de met Vitacon Arbo B.V. gesloten Overeenkomst(en), alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de Opdrachtgever of diens overlijden;
 - in verband met de bedrijfsomstandigheden de functie-eisen in de praktijk zodanig onredelijk blijken te zijn dat Vitacon Arbo B.V. dientengevolge geen geschikte kandidaten kan leveren;
 - de omschrijving van de functie gedurende de Overeenkomst dusdanig wordt gewijzigd, dat daardoor ook de eerder vastgestelde functieanalyse en beoordelingsvereisten dienen te worden gewijzigd;
 - de Opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van Vitacon Arbo B.V.;
 - een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen Vitacon Arbo B.V. en de Opdrachtgever is ontstaan, dat van een vruchtbare (samenwerkings)relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Vitacon Arbo B.V.;
 - Vitacon Arbo B.V. na het sluiten van de Overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
- 8.2 De Overeenkomst(en) tussen Vitacon Arbo B.V. en de Opdrachtgever wordt/worden van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest.
- 8.3 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Vitacon Arbo B.V. geleden en te lijden schade.
- 8.4 Schort Vitacon Arbo B.V. de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst en/of deze voorwaarden.
- 8.5 Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging, beëindiging en/of ontbinding van de Overeenkomst. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Vitacon Arbo B.V. is gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk moet worden geacht.
- 9. WIJZIGEN OVEREENKOMST**
- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de Diensten overgaan.
- 9.2 Wijziging of aanvulling is alleen mogelijk in overleg met en met instemming van Vitacon Arbo B.V.
- 9.3 Zonder daarmee in gebreke te blijven kan Vitacon Arbo B.V. een verzoek tot wijziging of aanvulling weigeren.
- 9.4 Indien het noodzakelijk is om de Overeenkomst tussentijds te wijzigen door toedoen van de Opdrachtgever, dan is Vitacon Arbo B.V. gerechtigd de diensten of Overeenkomst te wijzigen.
- 9.5 Indien Vitacon Arbo B.V. de Overeenkomst niet kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de aanvang van niet bekend was, heeft Vitacon Arbo B.V. het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst en/of werkzaamheden zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering mogelijk blijft.
- 9.6 Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van een omstandigheid die aan Vitacon Arbo B.V. kan worden toegerekend, dan zal Vitacon Arbo B.V. geen meerkosten in rekening brengen.
- 9.7 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering, zal Vitacon Arbo B.V. in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Vitacon Arbo B.V. is gerechtigd om de extra kosten voor wijzigingen van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10. VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER**
- 10.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie, met name ten aanzien van het geldende ziekteverzuim bij aanvang van de Overeenkomst en ten aanzien van alle personeelsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van Vitacon Arbo B.V. In het geval van mondelinge of telefonische informatie of verzoeken of anderszins, aanvaardt Vitacon Arbo B.V. geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten.
- 10.2 De Opdrachtgever is verplicht alle administratieve verplichtingen na te komen en is verantwoordelijk voor een volledige en correcte informatieverstrekking aan Vitacon Arbo B.V. Voor aanvang van de verplichtingen van Vitacon Arbo B.V. zorgt de Opdrachtgever voor een volledig overzicht van alle in dienst werkzame personen, zowel voltijds als deeltijds (met opgave van het aantal uren per week). Iedere nieuwe medewerker zal onmiddellijk bij Vitacon Arbo B.V. worden aangemeld met alle voor registratie relevante gegevens. Een vertrekkende medewerker zal uiterlijk twee dagen voor zijn vertrek worden afgemeld. Per jaar zal, indien Vitacon Arbo B.V. daarom ter verificatie verzoekt, een volledige lijst met gegevens van medewerkers aan Vitacon Arbo B.V. worden ingezonden tezamen met de verzamelloonstaat. De kosten van activiteiten van Werknemers dan wel opdrachtnemers van Vitacon Arbo B.V. die voortvloeien uit het niet tijdig verstrekken van informatie of het verstrekken van onjuiste informatie door de Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. dienen door de Opdrachtgever te worden vergoed. Bij de bepaling van de door de Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. te betalen vergoeding wordt, ongeacht of hier sprake is van een vergoeding voor verrichtingen of een abonnementsvergoeding in het kader van de levering van een pakket, uitgegaan van de door de Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. verstrekte (personeels)gegevens. Bij gebleken onjuistheden heeft Vitacon Arbo B.V. het recht een correctie op de (abonnement)vergoeding door te voeren.
- 10.3 Indien gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft Vitacon Arbo B.V. het recht de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.4 De Opdrachtgever is verplicht zijn medewerkers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbodetgeving en de wettelijke regeling betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Voorts neemt hij op zich de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedures, alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid bij reglement aan zijn medewerker als eigen verplichting op te leggen. De gevolgen van niet nakoming door zijn medewerkers van hun verplichtingen kan niet aan Vitacon Arbo B.V. worden toegeschreven en Vitacon Arbo B.V. aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 11. AFSPRAKEN**
- 11.1 Opdrachtgever of een door hem aangewezen medewerker en/of persoon dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
- 11.2 Indien opdrachtgever of een door hem aangewezen medewerker en/of persoon, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afspraak, dan dient Opdrachtgever dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur telefonisch op per e-mail van tevoren te melden bij Vitacon Arbo B.V.
- 11.3 Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan Vitacon Arbo B.V., aan degene die niet verschenen is zonder tijdige annulering, kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd. Dit artikel is ook van toepassing indien de Opdrachtgever of een door hem aangewezen medewerker of persoon - zonder afmelding - niet verschijnt op een afspraak.
- 11.5 Indien Vitacon Arbo B.V. een afspraak annuleert wegens ziekte of een andere overmacht situatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Vitacon Arbo B.V. niet aansprakelijk worden gesteld.
- 12. BETALING EN INCASSOKOSTEN**
- 12.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Vitacon Arbo B.V. verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien (14) dagen na de factuurdatum. De dag van de betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de rekening van de Vitacon Arbo B.V. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 12.2 Betaling dient in Euro's te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Vitacon Arbo B.V. aan te wijzen bankrekening.
- 12.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Vitacon Arbo B.V. gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 12.4 Indien Opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, dan wel binnen een andere tussen partijen overeengekomen termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Vitacon Arbo B.V. gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Vitacon Arbo B.V.

† 0316 740 115

e info@vitaconluteijn.nl

Postbus 595

7000 AN Doetinchem

www.vitaconluteijn.nl

kvk 92518486

btw NL8660.84.046.B.01

iban NL46ABNA0474129136

- 12.5 Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, is Opdrachtgever gehouden tot een vergoeding van buitengerechtigde incassokosten ter hoogte van het maximale bedrag conform het Besluit vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Opdrachtgever is deze buitengerechtigde incassokosten verschuldigd nadat hij, al in verzuim zijnde, vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen veertien (14) dagen.
- 12.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het declaratiebedrag, de verschuldigde rente(n) en overige gemaakte kosten, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
- 12.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Vitacon Arbo B.V. daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot of een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Vitacon Arbo B.V. gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Vitacon Arbo B.V. te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Vitacon Arbo B.V. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 13. OVERMAGT**
- 13.1 Indien Vitacon Arbo B.V. haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt ziekte van Werknemers dan wel opdrachtnemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 13.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 13.3 Voor zover Vitacon Arbo B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze al kan nakomen, is Vitacon Arbo B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke Overeenkomst is.
- 14. AANSPRAKELIJKHEID**
- 14.1 Vitacon Arbo B.V. is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
- 14.2 Vitacon Arbo B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Vitacon Arbo B.V. ingeschakelde hulpverleners (Werknemers dan wel opdrachtnemers van Vitacon Arbo B.V. daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Vitacon Arbo B.V. verbonden organisatie;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 14.3 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Vitacon Arbo B.V. heeft te allen tijde het recht door Opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 14.4 Opdrachtgever is, indien hij overweegt Vitacon Arbo B.V. aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Vitacon Arbo B.V. in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 14.5 De aansprakelijkheid van Vitacon Arbo B.V. is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op twee maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 25.000 per gebeurtenis. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één gebeurtenis.
- 14.6 Opdrachtgever is gehouden Vitacon Arbo B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, die voortvloeien uit of verband houden met de Werkzaamheden van Vitacon Arbo B.V. ten behoeve van Opdrachtgever.
- 14.7 De uit het bovenstaande voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van Vitacon Arbo B.V. alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringsplicht van Opdrachtgever, gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vitacon Arbo B.V.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart Vitacon Arbo B.V. voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. geen, niet tijdig, onjuiste, of onvolledige informatie of gegevens heeft verstrekt.
- 14.9 Opdrachtgever vrijwaart Vitacon Arbo B.V. voor vorderingen van derden (door Vitacon Arbo B.V. ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

15. GEHEIMHOUDING

- 15.1 Vitacon Arbo B.V. zal alle informatie verkregen van Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zal ervoor zorgdragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij Vitacon Arbo B.V. rechs gehouden is die informatie aan derden te verstrekken of de geanonimiseerde gegevens ten behoeve van statistisch onderzoek aan het CBS worden verstrekt.
- 15.2 Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.
- 15.3 Vitacon Arbo B.V. is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij van de Opdrachtgever of uit andere bron verkregen heeft, in de macht van derden komt bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Vitacon Arbo B.V. Vitacon Arbo B.V. is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 15.4 Vitacon Arbo B.V. kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 15.5 Vitacon Arbo B.V. kan eventueel de naam van Opdrachtgever gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar maken.
- 15.6 Naast Vitacon Arbo B.V. heeft slechts de medewerker van de Opdrachtgever zelf het recht op inzage in zijn dossier. Opdrachtgever kan inzage in het dossier krijgen indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van zijn medewerker, dan wel aan een wettelijke regeling.
- 15.7 Indien een Overeenkomst eindigt blijft de geheimhoudingsplicht van kracht.
- 16. OVERNEMING PERSONEEL/CONCURRENTIEBEDING**
- 16.1 Het is de Opdrachtgever verboden om met Werknemers dan wel opdrachtnemers van Vitacon Arbo B.V. tijdens hun dienstbetrekking met Vitacon Arbo B.V. of binnen zes maanden na beëindiging van dit dienstverband een overeenkomst aan te gaan of deze Werknemers dan wel opdrachtnemers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Vitacon Arbo B.V.
- 16.2 Voor iedere overtreding in het bepaalde van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever aan Vitacon Arbo B.V. een direct opeisbare boete van € 25.000 en € 1.500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 17. RECLAMES**
- 17.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen veertien (14) dagen na de ontdekking van het gebrek, aan Vitacon Arbo B.V. kenbaar te worden gemaakt. Na veertien (14) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie dan wel na de ontdekking van het gebrek wordt de vordering geachte onbetwist te zijn.
- 17.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Vitacon Arbo B.V. aan Opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 17.3 Vitacon Arbo B.V. dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
- 17.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Vitacon Arbo B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 17.5 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
- 18. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN**
- 18.1 Vitacon Arbo B.V. behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- 18.2 Alle door Vitacon Arbo B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande toestemming van Vitacon Arbo B.V. niet worden vervaelvuldigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.
- 18.3 Vitacon Arbo B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 19. EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 19.1 Alle door Vitacon Arbo B.V. geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, adviezen, films, (promotie) materialen, software en/of (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Vitacon Arbo B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Vitacon Arbo B.V. gesloten overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is nagekomen.

Vitacon Arbo B.V.

† 0316 740 115

e info@vitaconluteijn.nl

Postbus 595

7000 AN Doetinchem

www.vitaconluteijn.nl

kvk 92518486

btw NL8660.84.046.B.01

iban NL46BANA0474129136

- 19.2 De Odrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Odrachtgever verplicht Vitacon Arbo B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden - doch binnen drie (3) dagen - daarvan op de hoogte te stellen.
- 19.3 De Odrachtgever is verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand. Ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 19.4 De door Vitacon Arbo B.V. geleverde zaken die krachtens dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 19.5 Voor het geval dat Vitacon Arbo B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Odrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en een niet herroepbare toestemming aan Vitacon Arbo B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vitacon Arbo B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 20. OPSCHORTINGSRECHT**
- 20.1 Vitacon Arbo B.V. is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging, met inachtneming van de artikelen 4.6, 10.3 en 12.7 de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Odrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Odrachtgever volledig zijn voldaan.
- 20.2 Het eerste lid is niet van toepassing op bescheiden die (nog) geen bewerking door Vitacon Arbo B.V. hebben ondergaan.
- 21. VERVALTERMIJN**
- 21.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Odrachtgever uit welke hoofde ook jegens Vitacon Arbo B.V. in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Vitacon Arbo B.V., in ieder geval na één jaar na het moment waarop Odrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 22. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**
- 22.1 Op alle door Vitacon Arbo B.V. en Odrachtgever gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien Odrachtgever gevestigd is in het buitenland.
- 22.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 22.3 De bevoegd rechter in het arrondissement waarin Vitacon Arbo B.V. gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van de tussen partijen gerezen geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de gesloten Overeenkomst.
- 22.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vitacon Arbo B.V.
t 0316 740 115
e info@vitaconluteijn.nl
Postbus 595
7000 AN Doetinchem
www.vitaconluteijn.nl

Lid van: **stolwijk**  **kennisnetwerk**

Terborgseweg 25b
7001 GM Doetinchem

Mercurion 3
6903 PX Zevenaar

Nieuweweg 273
6603 BN Wijchen

Keulenstraat 1
7418 ET Deventer

kvk 92518486
btw NL8660.84.046.B.01
iban NL46ABNA0474129136