

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Algemeen

- 1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Stolwijk Publiek Advies B.V. (SPA) en gebruik maakt van de diensten van Stolwijk Publiek Advies B.V. of aan wie Stolwijk Publiek Advies B.V. een offerte stuurt.
 - b. Opdrachtnemer: Stolwijk Publiek Advies B.V., statutair gevestigd te Zevenaar, kantoorhoudende te Mercurion 3, 6903 PX Zevenaar en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85134082.
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stolwijk Publiek Advies B.V. en een Opdrachtgever.
 - d. Werkzaamheden: alle door Stolwijk Publiek Advies B.V. ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door Stolwijk Publiek Advies B.V. zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Stolwijk Publiek Advies B.V. voortvloeiende Werkzaamheden en verrichtingen.
 - e. Medewerker: een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan Opdrachtnemer, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst.
- 2 Deze voorwaarden gelden voor alle voorstellen, Werkzaamheden en Overeenkomsten tussen Stolwijk Publiek Advies B.V. en onze Opdrachtgevers. We verzenden ze aan elke Opdrachtgever vóór de eerste samenwerking. Daarnaast staan ze op onze website (www.stolwijkpubliekadvies.nl).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, op alle aanvragen daartoe en op alle overige rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien van Opdrachtnemer aan of met haar Opdrachtgever.
- 2 Door met Opdrachtnemer een Overeenkomst als in lid 1 van dit artikel bedoeld te sluiten gaat de Opdrachtgever expliciet akkoord met het onverkort van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden.
- 3 Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de Opdrachtgever op een Overeenkomst als in lid 1 in van dit artikel van de hand, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
- 4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een (schriftelijke) Overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 5 Indien op een Overeenkomst als in lid 1 van dit artikel bedoeld tevens algemene voorwaarden van leveranciers of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden van toepassing zijn, gelden deze slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
- 6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 7 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen vier (4) weken voordat deze van kracht worden op de Overeenkomst, medegedeeld worden. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat hij aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden is.

- 8 Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de regels, beleid en/of voorwaarden kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om optimaal de diensten te leveren.

Artikel 3 - Resultaat

- 1 We voeren onze diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Al onze diensten hebben het karakter van een inspanningsverbintenis, omdat we het beoogde resultaat niet kunnen garanderen.

Artikel 4 - Contractduur en uitvoering

- 1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 2 We mogen werkzaamheden laten uitvoeren door derden, zoals Werknemers of zelfstandige professionals.
- 3 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Werknemers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.
- 4 We houden ons zo veel mogelijk aan afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als de Opdrachtgever zich ook aan zijn deel van de afspraken houdt, de juiste informatie verstrekt en medewerking verleent. Doe je dat niet, dan zijn wij niet verplicht ons aan de tijdschema's te houden. We mogen de werkzaamheden dan opschorten en de kosten die uit de vertraging voortkomen in rekening brengen.
- 5 Als tijdens de uitvoering blijkt dat we de Overeenkomst moeten wijzigen of aanvullen, kan dit consequenties hebben voor de investering en de uitvoeringstermijn. We passen dan de Overeenkomst zo snel mogelijk en in onderling overleg aan.
- 6 Een afgesproken projectprijs of uurtarief staat vast, ook als blijkt dat de Werkzaamheden minder of meer tijd kosten.
- 7 Alle bedragen in offertes en opdrachtbevestigingen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en bijkomende kosten zoals bureaunkosten, reis - en verblijfskosten enz., tenzij anders aangegeven.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

- 1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enig aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na de declaratiedatum. De dag van de betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 2 Gedeeltelijke betalingen trekken we eerst af van de kosten, vervolgens van de opgevallende rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente.
- 3 Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk om de verplichtingen na te komen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

- 1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat we uitgegaan zijn van onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens jou verstrekt zijn.
- 2 Als wij niet zorgvuldig zijn geweest en niet alle deskundigheid en vakmanschap hebben ingezet, zijn wij aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Die aansprakelijkheid is nooit groter dan het honorarium voor die opdracht.
- 3 Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar gaat de aansprakelijkheid niet verder dan tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 4 Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.
- 5 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door stagnatie in de organisatie.

Artikel 7 - Auteursrecht, intellectueel eigendom en reproductierecht, licentie

- 1 Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij de Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeiende uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
- 2 Het is verplicht onze naam te vermelden bij alle werken, tenzij daar bezwaren tegen bestaan waarvan we direct bij het verlenen van de opdracht op de hoogte waren en die we aanvaard hebben. Andersom kunnen we ook eisen dat onze naam juist niet vermeld wordt.
- 3 Als onze kennis door de uitvoering van de Overeenkomst is toegenomen, mogen we die ook voor andere doeleinden gebruiken, voor zover het niet om strikt vertrouwelijke informatie gaat.
- 4 De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op producten of diensten die Opdrachtnemer van derden betreft. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot het gebruik.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

- 1 Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 2 Het eerste lid is niet van toepassing op bescheiden die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 9 - Opzegging van de overeenkomst

- 1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig en eenzijdig beëindigen onder de volgende omstandigheden:
 - a) als een van beide van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd volgens de opdrachtbevestiging en eventuele latere afspraken, én
 - b) als de andere partij alles heeft gedaan om verdere uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 2 Je hebt hiervoor een termijn van maximaal 14 dagen. Je motiveert de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk bij ons.
- 3 Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken, zijn wij niet verplicht producten of diensten te leveren die nog niet klaar zijn. We hebben wel recht op betaling voor het werk dat we al gedaan hebben en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

- 4 Als een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht het contract onmiddellijk te beëindigen.
- 5 Als je een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert om een van de bovenstaande redenen, factureren wij het werk dat al gedaan is plus de tijd die ingepland was voor deze opdracht.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid en relatiebeding

- 1 We houden alle informatie en gegevens geheim, tenzij je ons uitdrukkelijk toestemming geeft om die te delen.
- 2 Onze adviezen zijn op maat en persoonlijk. Je stelt ze niet ter beschikking aan anderen, behalve als we je daar toestemming voor geven.

Artikel 11 - Werk voor derden

- 1 Als we producten of diensten leveren voor een derde partij waarmee je een contractuele relatie hebt, dan moet je deze derde partij informeren over deze algemene voorwaarden en hem ervan op de hoogte stellen dat ze ook voor hem gelden.
- 2 Je informeert ons als de derde partij zich niet aan deze afspraken houdt.

Artikel 12 - Elektronische communicatie

- 1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het vorengaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.

Artikel 13 - Overmacht

- 1 Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om, zonder dat het recht op enige schadevergoeding bestaat, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichtte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te declareren en dient de Opdrachtgever deze declaratie te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 14. Vervaltermijnen

- 1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle door Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De bevoegd rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van de tussen partijen gerezen geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de gesloten Overeenkomst.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 - Nadere bepalingen met betrekking tot de voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is maatgevend bij enig geschil omtrent de uitleg van één der bepalingen van deze voorwaarden.